



POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione considera la qualità elemento primario per il raggiungimento di quanto stabilito nello statuto della società, al fine di operare su mercati sempre più vasti soddisfacendo le attese dei committenti.

La direzione si impegna, con l'efficace applicazione del SGQAS a soddisfare i requisiti applicabili per i processi gestiti e a migliorare con continuità il proprio SGQAS.

Il Sistema Qualità sarà un elemento rafforzativo dell'attuale politica aziendale che si fonda su due importanti principi:

- quello morale, in quanto è privilegiato il rapporto interpersonale soprattutto con i dipendenti, oltre che con i fornitori;
- quello sostanziale, in quanto l'obiettivo da raggiungere, perseguito attraverso l'esecuzione dei lavori, è il raggiungimento del massimo utile possibile correlato alle migliori soddisfazioni attese dal committente. L'utile è reinvestito per il miglioramento e ammodernamento delle attrezzature e dei macchinari, nonché per i continui corsi di aggiornamento e di formazione dei propri dipendenti.

L'ambito di applicazione del Sistema Qualità è definito sul manuale Qualità Ambiente e Sicurezza.

Le attività operative gestite da DI PIAZZA VANTE srl sono realizzate ponendo particolare attenzione alla competitività tecnico economica della lavorazione ed alla puntualità dei termini.

È prioritario per la Direzione far comprendere ed applicare a tutti i livelli il Sistema di Qualità, coinvolgendo tutti i dipendenti nelle procedure del sistema, al fine di favorire la loro crescita professionale anche per mezzo di un'opportuna formazione o addestramento.

Fondamentale è raccogliere e processare le segnalazioni provenienti dal mercato per meglio definire le attese dei committenti, prevenendo gli errori ed eliminando le inefficienze organizzative e provvedendo a gestire in maniera sistematica gli eventuali reclami.

Il livello di competitività e la redditività dell'impresa saranno continuamente migliorati tramite l'ottimizzazione dei processi operativi, il coinvolgimento di collaboratori ed una cooperativa collaborazione coi fornitori.

Nella filosofia aziendale per la Qualità, viene coinvolto ogni livello:

- La Direzione (DIR), che ne è responsabile ultimo e che fornisce adeguate risorse, definisce i ruoli e promuove la qualità come obiettivo fondamentale per tutti i dipendenti;
- I responsabili delle varie funzioni, che garantiscono che il Sistema Qualità sia effettivamente conosciuto ed applicato nelle loro aree di competenza;
- Ciascun dipendente, che è responsabile della qualità del proprio lavoro e della soddisfazione dei clienti.

Per l'attuazione pratica della Politica della Qualità sopra descritta, la Direzione della DI PIAZZA VANTE SRL ha nominato il Responsabile Gestione Qualità (RGQ) che, nella sorveglianza sull'applicazione del Sistema Qualità, agisce in nome e per conto della Direzione stessa senza altri vincoli gerarchici all'interno dell'Azienda; RGQ sorveglia la corretta e costante applicazione del Sistema e collabora con tutto il personale per un continuo miglioramento dell'efficienza produttiva aziendale e del grado di soddisfazione dei propri clienti.

Data 15/12/2017